

Réservation de court sur TEN'UP

La Fédération Française de Tennis vient d'ouvrir sa nouvelle plateforme digitale appelée **TEN'UP**.

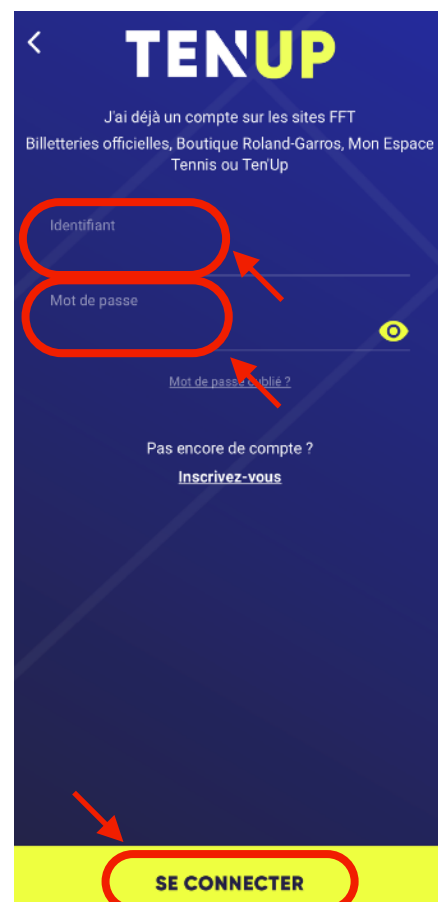
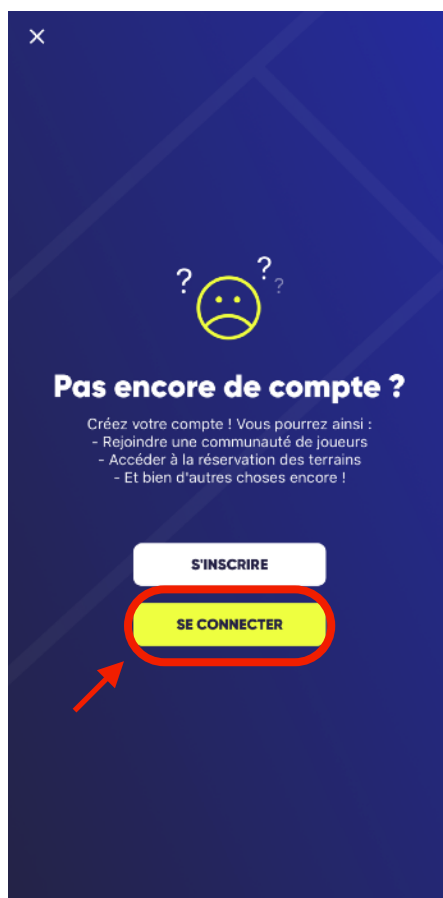
TEN'UP remplace Mon espace tennis. La principale nouveauté est l'arrivée d'une application pour smartphones et tablettes en plus du site Internet classique pour ordinateurs.



L'application TEN'UP est disponible sur App Store (iOS) et Google Play (Android).

Pour réserver un court **depuis l'application TEN'UP** :

Connectez-vous (onglet Accueil) (Identifiant et mot de passe de Mon espace tennis)
(Si vous n'avez pas encore de compte, appuyez sur **S'INSCRIRE** et suivez les étapes) :



Après identification, appuyez sur l'onglet **Réservations** puis **choisissez une date** (un calendrier s'affiche en appuyant sur la date)

 **Prénom NOM**
Age TCM DE BAR SUR AUBE

MES ÉVÉNEMENTS MES STATS MES CLUBS

Défier vos amis !
Qui sera le meilleur ? Place au jeu !

LANCER UN MATCH DÉFI



Vous n'avez pas d'événement prévu

Ajoutez dès maintenant des Compétitions et des Match Défis pour commencer à remplir votre agenda.

Accueil Compétitions Réservations Partenaires

Envie de taper la balle ?

Date de réservation
26/04/2019

Dans votre club

TCMB
Stade Pierre de Coubertin, 10200 BAR SUR AUBE

Aujourd'hui




 15:00 5 terrains disponibles	 16:00 5 terrains disponibles	 17:00 4 terrains disponibles	 18:00 4 terrains disponibles
---	---	---	--

D'autres courts vous attendent !

€ (La réservation peut être payante)

Aucun terrain n'est disponible à cette date dans un rayon de 60km.

MODIFIER MA RECHERCHE (1 CRITÈRE)

Accueil Compétitions Réservations Partenaires

Date
26/04/2019

L M M J V S D

Avril 2019

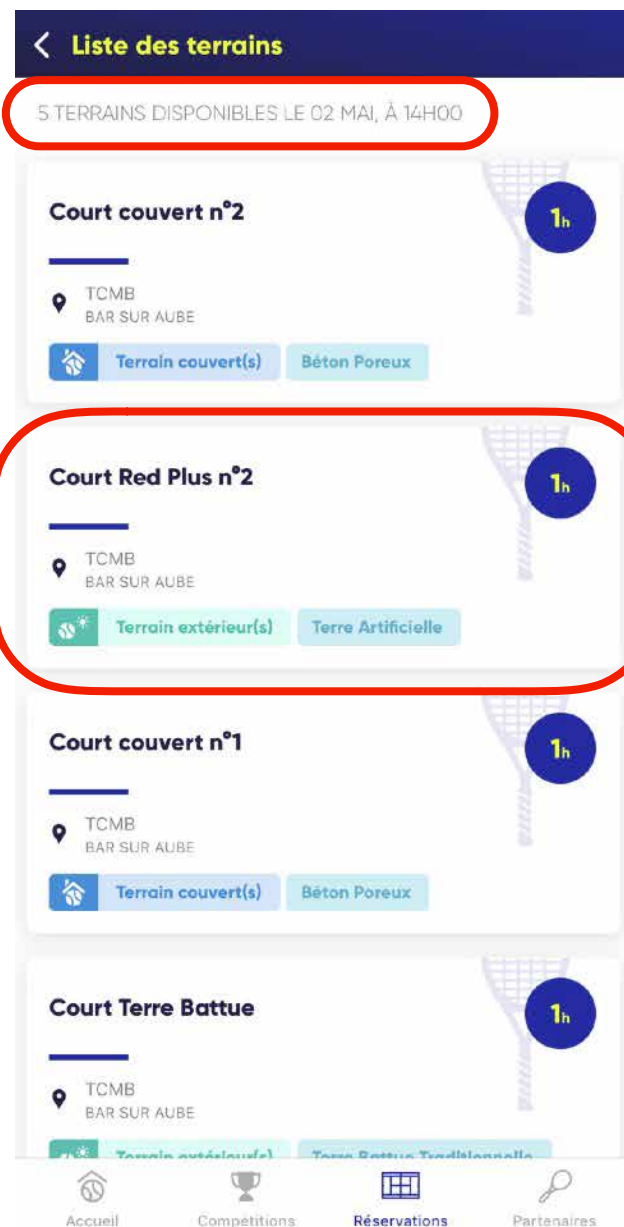
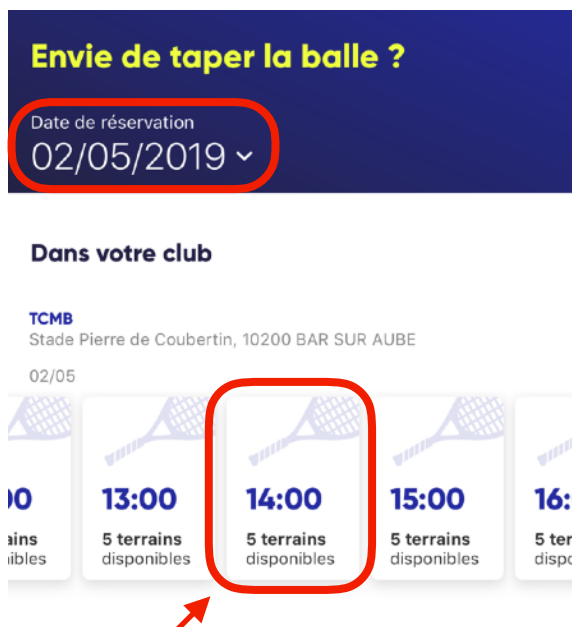
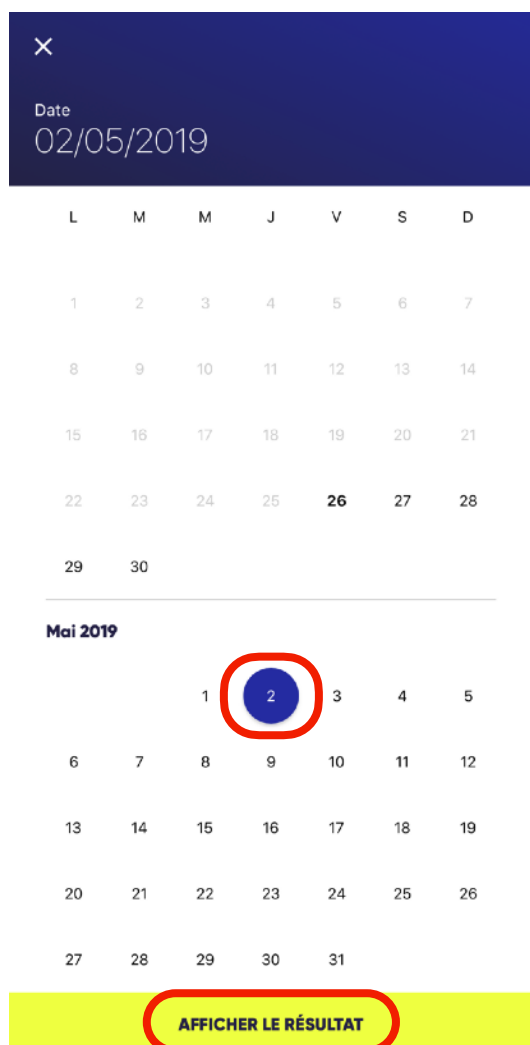
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Mai 2019

		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

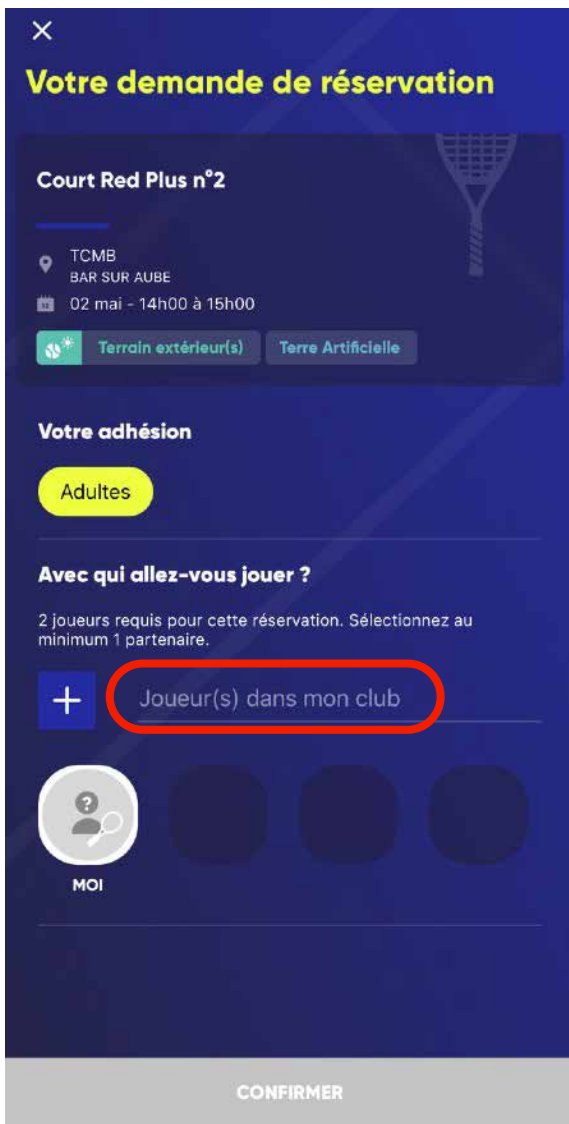
AFFICHER LE RÉSULTAT

Choisissez la **date** souhaitée puis le **créneau horaire** désiré :



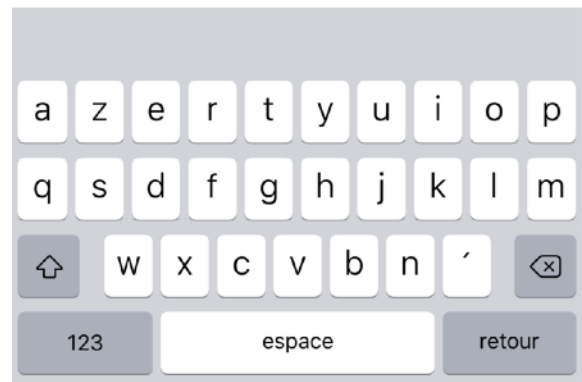
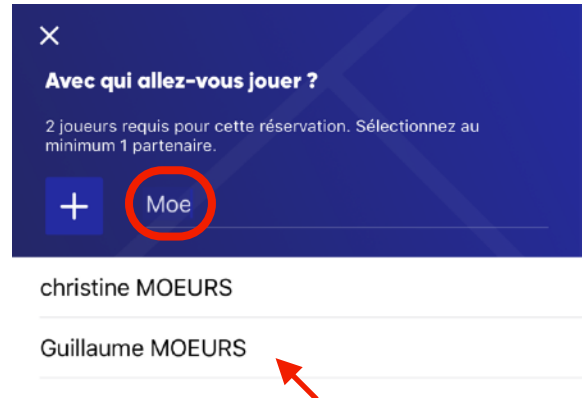
La liste des terrains disponibles pour le créneau souhaité s'affiche. **Après avoir choisi un terrain, il suffit d'appuyer sur la case pour finaliser la réservation.**

Une fenêtre récapitulative s'affiche. Pour pouvoir valider la réservation, il faut **indiquer le nom de l'adversaire**. Appuyez sur « Joueur(s) dans mon club » pour que le clavier s'affiche.



Saisissez les premières lettres du nom pour que les joueurs correspondants apparaissent.

Sélectionnez alors le joueur souhaité :



L'adversaire apparait dans la réservation.

Appuyez sur CONFIRMER pour finaliser la réservation.



La réservation est confirmée !

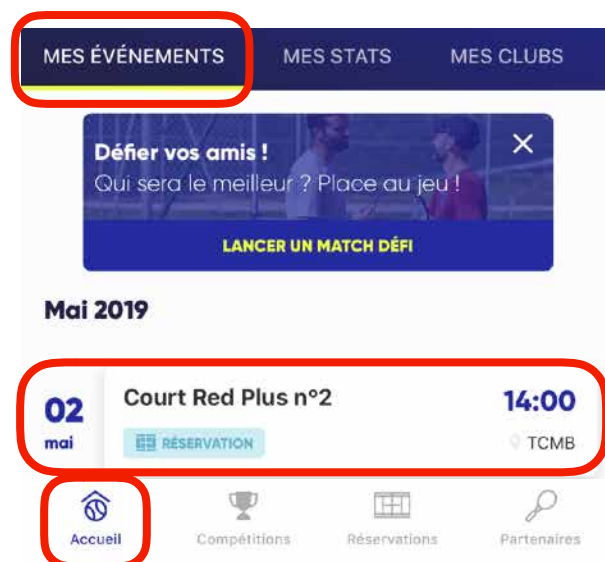


Un mail de confirmation est envoyé aux 2 joueurs.

Remarque : l'expéditeur de cet email est **no-reply@fft.fr** (mail généré automatiquement par TEN'UP).

- Il est possible que cet expéditeur soit classé comme courrier indésirable par le fournisseur email, une vérification de ce dossier est alors conseillée.
- On ne peut pas répondre à cette adresse email (no-reply@fft.fr).

La réservation apparaît dans l'onglet Accueil, dans la rubrique MES ÉVÉNEMENTS

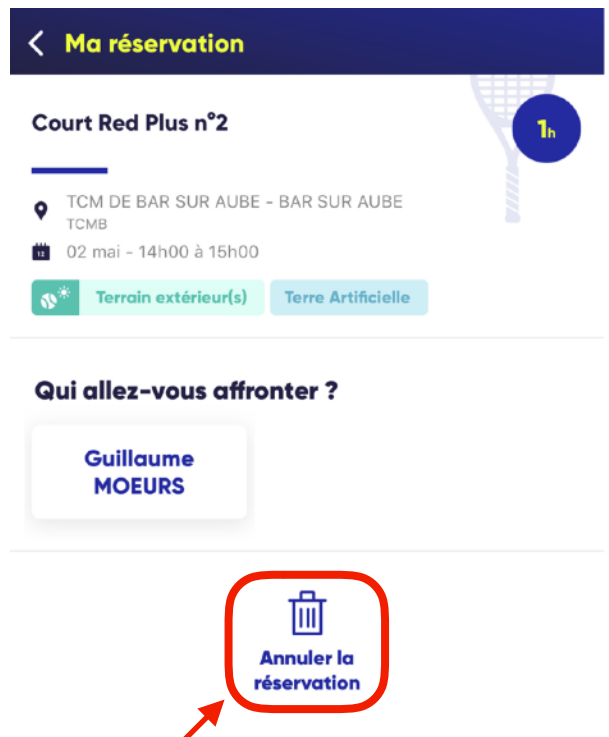


Pour annuler une réservation :

Appuyer sur la réservation dans l'onglet Accueil.



Sur la page de résumé, appuyer sur « **Annuler la réservation** ».



Appuyez sur « **CONFIRMER** ».



L'annulation est confirmée par une notification et un mail est envoyé aux 2 joueurs.

Votre réservation a bien été annulée.

Pour réserver un court **depuis le site TEN'UP** :

Connectez-vous sur le site <https://tenup.fft.fr>
(Identifiant et mot de passe de Mon espace tennis)

(Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur **S'INSCRIRE** et suivez les étapes) :

CLUB ▾ Renseigner une ville 🔍

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE CONNEXION/INSCRIPTION

MON ESPACE TENNIS DEVIENT TEN'UP !

Connectez-vous ou créez votre compte pour découvrir toutes les fonctionnalités du site.

Parmi les nombreux services accessibles, Ten'Up vous permet notamment de :

- Réserver des terrains
- Rechercher des tournois
- Retrouver votre palmarès

S'INSCRIRE **SE CONNECTER**

Rechercher un club

France métropolitaine ▾ Renseigner une ville 📍 Rayon (km) 30 km **RECHERCHER**

TENUP LOCATION HORAIRE JOUER MAGAZINE CONNEXION/INSCRIPTION

Connectez-vous

J'ai déjà un compte sur les sites FFT Billetteries officielles, Boutiques Roland-Garros, Mon Espace Tennis ou Ten'Up.

Identifiant

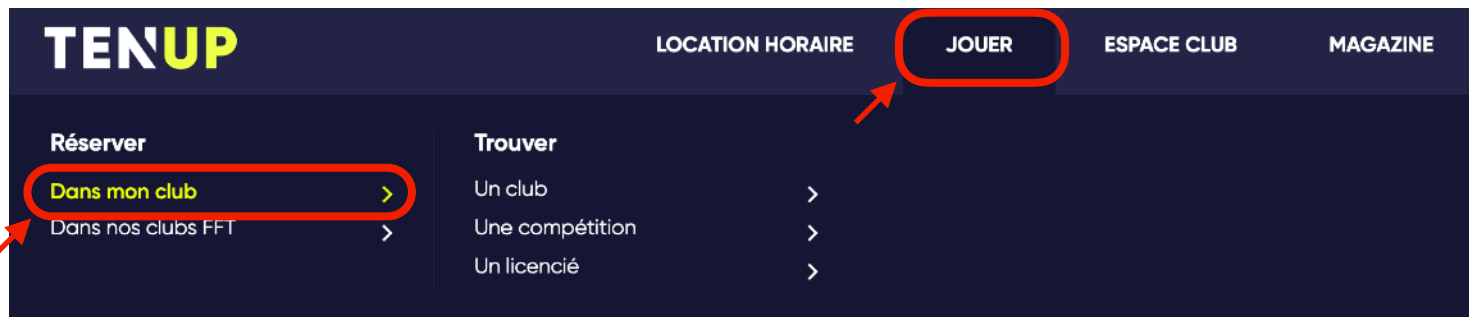
Mot de passe

SE CONNECTER

[J'AI OUBLIÉ MON MOT DE PASSE](#)

Pas encore de compte ? **CRÉER UN COMPTE** Pas encore licencié ? **PRENDRE UNE LICENCE WEB**

Dans la rubrique « **JOUER** », cliquez sur « **Dans mon club** » (sous le menu « **Réserver** ») :

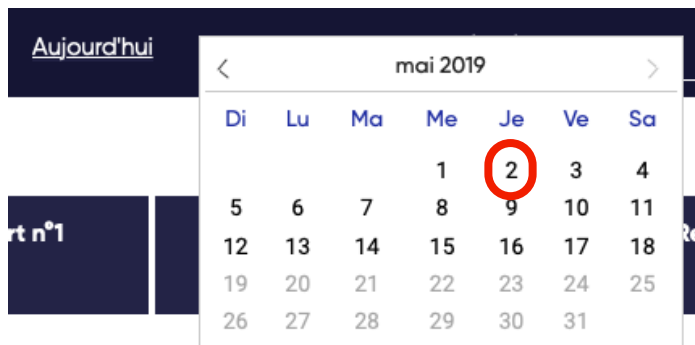


Le tableau de réservation s'affiche :

The reservation table displays the availability of five tennis courts on Saturday, April 27, 2019. The courts are: Court couvert n°1, Court couvert n°2, Court Red Plus n°1, Court Red Plus n°2, and Court Terre Battue. The table shows time slots from 08:00 to 22:00. Some slots are reserved for 'Cours' (lessons) or 'Ecole de tennis' (tennis school).

	Court couvert n°1	Court couvert n°2	Court Red Plus n°1	Court Red Plus n°2	Court Terre Battue
08:00					
09:00					
10:00	09:00 Cours Cours	09:00 Cours Cours	09:00	09:00	09:00
11:00			10:00	10:00	10:00
12:00			11:00	11:00	11:00
13:00			12:00	12:00	12:00
14:00			13:00	13:00	13:00
15:00	Ecole de tennis Cours	Ecole de tennis Cours	14:00	14:00	14:00
16:00			15:00	15:00	15:00
17:00			16:00	16:00	16:00
18:00			17:00	17:00	17:00
19:00			18:00	18:00	18:00
20:00			19:00	19:00	19:00
21:00			20:00	20:00	20:00
22:00			21:00	21:00	21:00

Choisissez la date à l'aide du calendrier (icône agenda) ou des flèches :

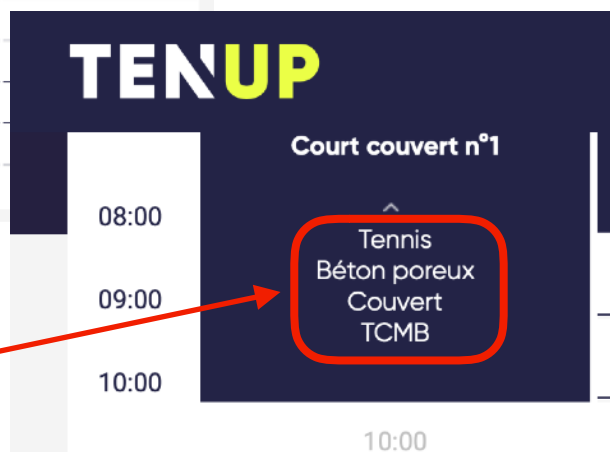


Le tableau de la date demandée s'affiche :

A reservation table for 'Jeudi 02/05/19'. The table has columns for 'Court couvert n°1', 'Court couvert n°2', 'Court Red Plus n°1', 'Court Red Plus n°2', and 'Court Terre Battue'. The rows represent time slots from 08:00 to 22:00. A red arrow points from the text below to the first column header.

	Court couvert n°1	Court couvert n°2	Court Red Plus n°1	Court Red Plus n°2	Court Terre Battue
08:00		08:00	08:00	08:00	08:00
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
17:00	Cours Cours	17:00	17:00	17:00	17:00
18:00		18:00	18:00	18:00	
19:00	Cours Cours	Cours Cours	19:00	19:00	
20:00			20:00	20:00	
21:00			21:00	21:00	
22:00					

Pour connaître les caractéristiques d'un court, il faut cliquer sur la flèche située sous le nom du court



En passant la souris sur les créneaux disponibles, le mot **RÉSERVER** apparaît :

	Court couvert n°1	Court couvert n°2	Court Red Plus n°1
08:00	▼	▼	▼
09:00	08:00	08:00	08:00
10:00	09:00	09:00	09:00
11:00	10:00	10:00	10:00
12:00	11:00	11:00	RÉSERVER
13:00	12:00	12:00	12:00

Cliquez sur **RÉSERVER** sur le créneau souhaité pour ouvrir une fenêtre de confirmation :

Réservation

Date Jeudi 02 mai de 11h00 à 12h00
Court Court Red Plus n°1
Pratique Tennis
Surface Terre artificielle
Type Extérieur
Installation TCMB

Cotisation *

Adultes

Choix partenaire *

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez au minimum un partenaire.

Pour pouvoir valider la réservation, il faut indiquer le nom de l'adversaire. Cliquez sur la ligne située sous « Choix partenaire », saisissez les premières lettres du nom pour que les joueurs correspondants apparaissent puis sélectionnez le joueur souhaité :

Réservation

Date Jeudi 02 mai de 11h00 à 12h00
Court Court Red Plus n°1
Pratique Tennis
Surface Terre artificielle
Type Extérieur
Installation TCMB

Cotisation *

Adultes

Choix partenaire *

MOE

christine MOEURS
Guillaume MOEURS

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez au minimum un partenaire.

Lorsque l'adversaire est validé, cliquez sur **RÉSERVER** pour terminer la réservation :

Réservation

Date Jeudi 02 mai de 11h00 à 12h00
Court Court Red Plus n°1
Pratique Tennis
Surface Terre artificielle
Type Extérieur
Installation TCMB

Cotisation *

Adultes

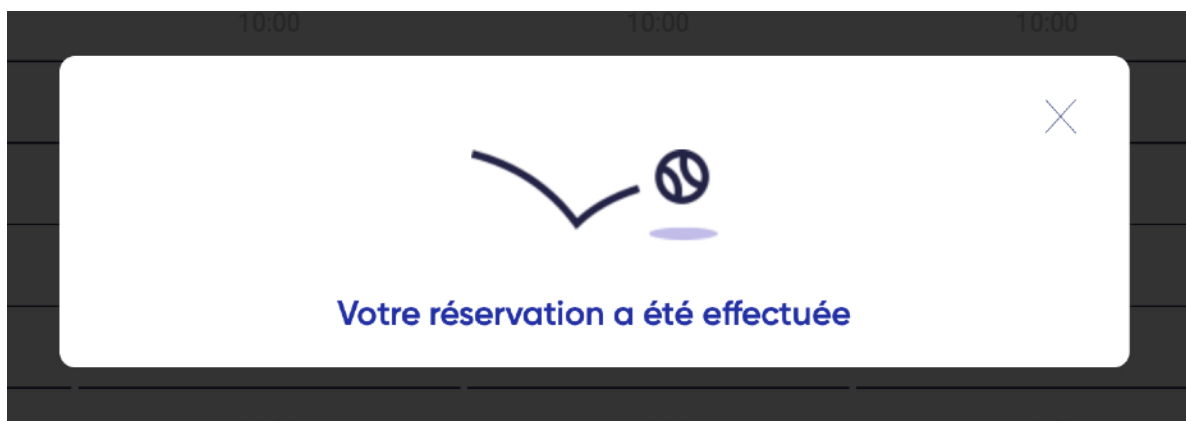
Choix partenaire *

Guillaume MOEURS ✕

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez au minimum un partenaire.

ANNULER RÉSERVER

Une fenêtre vous indique alors que la réservation a été effectuée :



Un mail de confirmation est envoyé aux 2 joueurs.

Remarque : l'expéditeur de cet email est **no-reply@fft.fr** (mail généré automatiquement par TEN'UP).

- Il est possible que cet expéditeur soit classé comme courrier indésirable par le fournisseur email, une vérification de ce dossier est alors conseillée.
- On ne peut pas répondre à cette adresse email (no-reply@fft.fr)

Pour annuler une réservation, cliquez sur votre créneau puis sur la poubelle qui s'affiche et enfin sur **CONFIRMER LA SUPPRESSION** :

Aujourd'hui < Jeudi 02/05/19 > Surface Type

MES RÉSERVATIONS

	Court couvert n°1	Court couvert n°2	Court Red Plus n°1	Court Red Plus n°2	Court Terre Battue
08:00					
09:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
10:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
11:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
12:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
13:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
14:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
15:00	14:00	14:00	Anonyme Anonyme	14:00	14:00
16:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
17:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
18:00	Cours Cours	17:00	17:00	17:00	17:00
19:00		18:00	18:00	18:00	18:00
20:00	Cours Cours	Cours Cours	19:00	19:00	19:00
21:00			20:00	20:00	20:00
22:00			21:00	21:00	21:00

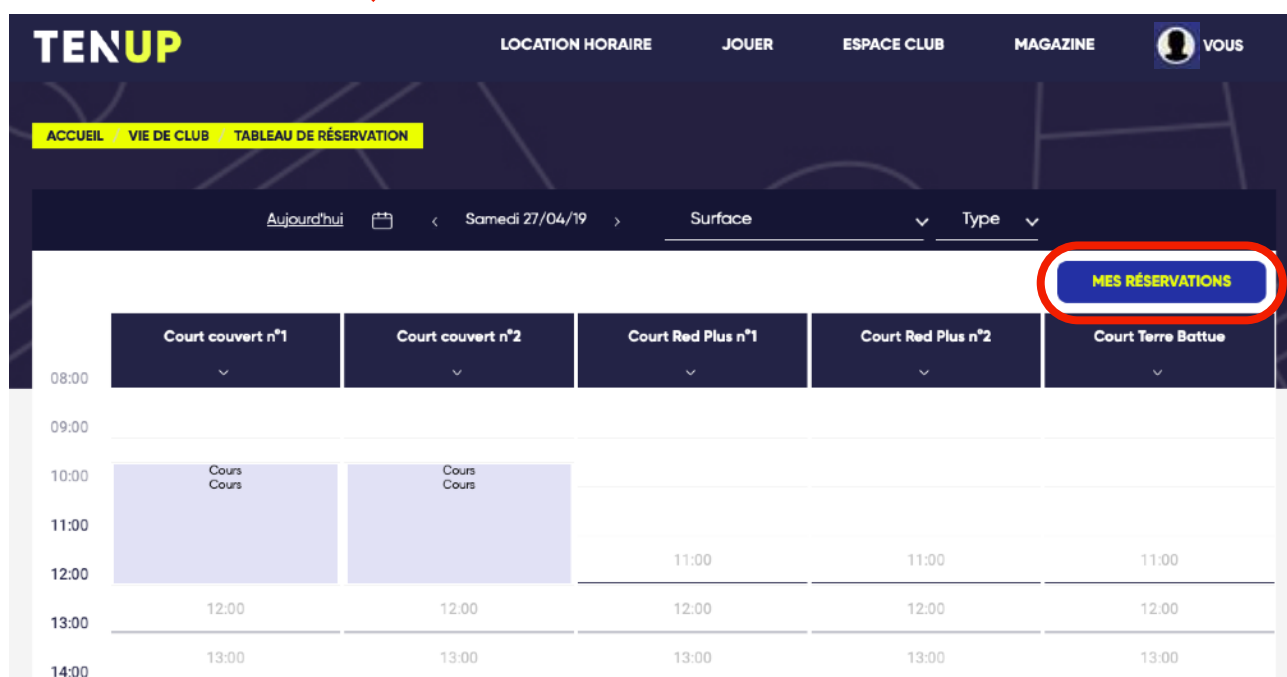
12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00
14:00	Anonyme Anonyme	14:00
15:00	Jeudi 02 mai 2019 14:00 - 15:00	15:00
16:00		16:00
17:00	17:00	17:00
18:00	18:00	18:00



L'annulation est confirmée par un mail envoyé aux 2 joueurs.

Pour retrouver vos réservations :

Menu **VOUS** / **Mes réservations** ou **MES RÉSERVATIONS** au dessus du tableau de réservation :



Règles spécifiques :

- Pour réserver, il faut impérativement **être à jour avec le règlement de la cotisation**.
- Le **partenaire** avec lequel vous voulez jouer doit être **membre du T.C.M.B.** et également **à jour dans le règlement de sa cotisation**.
- Dans le cas où des joueurs ayant réservé un créneau arrivent, **les joueurs sans réservation doivent libérer le terrain sans délai**. *Sans informatique à disposition sur place, il est demandé aux joueurs d'utiliser leurs smartphones pour consulter les réservations.*
- Une réservation peut être annulée à tout moment pour libérer le créneau.
- La réservation est accessible de 8h à 22h (Heures d'ouvertures du stade).
- En cas de problèmes ou de difficultés pour réserver, envoyez-nous un mail à tcmb10@free.fr